

Der Beirat informiert:

Info für alle GRT-Unternehmer, -Fahrer und die, die es werden möchten.

Auf Grund von Klagen seitens der GRT-Unternehmer Olaf Giessen und Jacek Pacynski, dass sie zu wenig GRT-Touren bekämen, begannen wir unsere Arbeit Anfang März mit der Recherche.

Nach Gesprächen beim Hansafunk und intensiver Kontrolle der eingehenden und vermittelten GRT-Touren stellten wir ein technisches-, bzw. Eingabeproblem fest. Um dieses Problem auszuräumen bedurfte es einer technischen Änderung im System. Taxi Alstertal benötigte ein eigenes „Auftragsmerkmal“ für GRT-Touren.

Nach einigen Verhandlungen erhielten wir dann unser Auftragsmerkmal „GRTA“.

Nun sollen alle VB's mit mehr als 4 Personen mit dieser Auftragsart in die Vermittlung gehen. Bei einer Direktanfrage der Kunden geht es auch in die normale Vermittlung.

Alle Touren, die mit dieser neuen Auftragsart in die Vermittlung gehen, kommen in die Vorvermittlungsliste der GRT-Fahrzeuge. Aufträge, die für das jeweilige Fahrzeug geeignet sind, können vom Fahrer ca. 22 Stunden bis ca. 25 Minuten vor der VB-Zeit abgerufen werden. Diese gelten dann als „vorvermittelte GRT-Touren“.

Werden diese Touren nicht abgerufen, gehen sie meistens für Taxi Alstertal verloren, da sie dann an den Hansa Funk gehen, oder es müssen 2 normale Taxen geschickt werden. Das bedeutet doppelte Kosten für die Kunden. Viele Kunden erfragen nach einiger Zeit auch den Status der Vermittlung. Sollte dann die Tour noch in der Vorvermittlung sein, stornieren sie den Auftrag und bemühen sich bei anderer Taxi-Zentrale.

In der Regel liegen die Kundenanfragen für GRT's bei ca. 40 – 60 pro Monat. Im Juli (Ferienbeginn) lag die Zahl bei ca. 80 Anfragen. Diese verteilten sich wie folgt:

1 GRT = 16 Touren 1 GRT = 6 Touren HFT = 5 Touren

22 x Sofortstorno Zentrale: Tour ging gar nicht erst in die Vermittlung (z.B. kein Wg., Kunde wollte nicht mehr oder nur Fahrpreis oder Möglichkeiten erfragen)

31 x Storno Zentrale: Tour wurde in die Vermittlung genommen, wurde aber nicht rechtzeitig aus der Vorvermittlung von Fahrern abgerufen oder vermittelt. (Der Kunde hat dann storniert, die Tour wurde abgegeben, oder es mussten 2 Wagen geschickt werden)

Auf die GRT-Größe verteilten sich die Anfragen wie folgt:

21 x 5 Pers. ohne Gepäck 5 x 6 Pers. ohne Gepäck 1 x 7 Pers. ohne Gepäck

40 x 5 Pers. mit Gepäck 6 x 6 Pers. mit Gepäck 5 x 7 Pers. mit Gepäck

Zum Abschluss unserer Arbeit planen wir ein gemeinsames Gespräch mit allen GRT-Fahrern und Interessenten um Feinheiten, Erfahrungen und Details zu erörtern. Interessenten, die noch kein GRT fahren, melden sich bitte kurz beim Beirat, zwecks Einladung.

Offensichtlich gibt es in dieser Sparte noch Potenzial, welches bei einem Neukauf eines Taxis berücksichtigt werden kann, denn die Zahlen sprechen für sich.

Mit kollegialen Grüßen
Euer Beirat