

Fahrpreis per „Taxi-App“ (inApp Payment) bezahlen

Registrierte Taxi-App-Kunden können ihre Kreditkarten (MasterCard & VISA) und / oder ihre Kunden-Karte in ihrer App hinterlegen.

Damit können Kunden mit der Taxi-App von taxi.eu in jedem angeschlossenen Taxi europaweit den Fahrpreis entrichten. Die Hansa-Taxi Kundenkarte gilt nur für die Bezahlung in einem Hansa-Taxi.

Bei der Bezahlung mit der Taxi-App wird das PIN-PAD nicht benötigt!

Im Folgenden werden zwei mögliche Bezahlungsfunktionen aufgezeigt:

1. Fahrgast hat selbst per Taxi-App ein Hansa-Taxi bestellt. (Seiten 1 bis 3)
2. Für den Fahrgast wurde ein Hansa-Taxi bestellt oder der Fahrgast ist als Anläufer eingestiegen. (Seiten 4 und 5)

1. Fahrgast hat selbst per Taxi-App ein Hansa-Taxi bestellt.

Am Ende der Fahrt möchte der Fahrgast den Fahrpreis mit der „Taxi-App“ bezahlen.

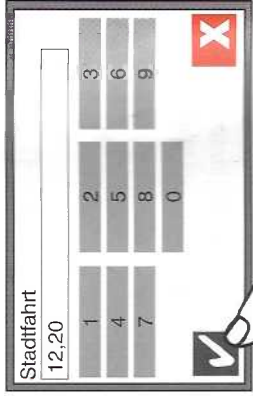
Ihr ruft am Display „Zahlung“ auf und wählt „Taxi-App“.



1 A. Fahrtart auswählen



1 B. Fahrpreis eingeben



1 C. Autorisierung durch den Fahrgast

Nach Bestätigung des Fahrpreises wird der Vorgang an die Taxi-App auf das Smartphone des Fahrgastes gesendet. Dieser wechselt auf die Funktion Bezahlen, wählt ein Zahlungsmittel aus, bestätigt den Fahrpreis und sendet den Vorgang ab.

Bis zur Versendung der Zahlung zeigt euer Display folgendes an:



Bitte betätigt **nicht** den OK-Button. Von Punkt 1 C. bis zu den folgenden wechseln die Anzeigen im Display automatisch.

1 D. Zahlung per Taxi-App angenommen

Nach der Versendung der Zahlung durch den Fahrgast per Taxi-App wird dies auf dem Display bestätigt und die Anzeige wechselt automatisch auf...



1 E. ... Beleg für den Taxifahrer ausdrucken

Dann wechselt das Display zur Bestätigung der Zahlung mit Angaben zur Transaktion sowie zum Belegdruck für den Taxifahrer. Jetzt OK-Button drücken.



Der Ausdruck erfolgt. Damit ist der Vorgang beendet. Am Ende der Schicht wird im Tagesabschluss diese Zahlungsart gesondert aufgeführt.

2. Hansa-Taxi wurde für den Fahrgast bestellt oder Fahrgast ist Anläufer

Am Ende der Fahrt möchte der Fahrgast den Fahrpreis mit der „Taxi-App“ bezahlen.
Ihr ruft am Display „Zahlung“ auf und wählt „Taxi-App“.



2 B. Dann **Fahrtart** (siehe 1 A.) und **Fahrpreis** (siehe 1 B.) eingeben.

2 C. Code-Erstellung durch Funkgerät

Der Vorgang wird online abgeglichen und ein vierstelliger Code wird auf dem Display angezeigt. Diesen Code gibt der Fahrgast in seine Taxi-App Bezahlungsfunktion auf seinem Smartphone ein, wählt die Zahlart und versendet den Vorgang.

Bitte **nicht** auf den OK-Button drücken. Die Anzeige im Display wechselt zum Punkt 1 D. automatisch



2 D. Autorisierung durch den Fahrgast

Der Vorgang wird an die Taxi-App des Fahrgastes gesendet. Dieser wechselt an seinem Smartphone auf die Funktion Bezahlen, wählt ein Zahlungsmittel aus, bestätigt den Fahrpreis und sendet den Vorgang ab.

Bis zu Versendung der Zahlung zeigt euer Display folgendes an:



Bitte betätigt **nicht** den OK-Button. Die Anzeige im Display wechselt automatisch zum nächsten Vorgang ...

Wird der Vorgang online autorisiert, wechselt das Display auf **Zahlung angenommen** (siehe 1 D.) und danach auf **Beleg** für den Taxifahrer **ausdrucken** (siehe 1 E.).

Damit ist der Vorgang beendet.

Am Ende der Schicht wird im Tagesabschluss diese Zahlungsart gesondert aufgeführt.

Bei Fragen könnt ihr euch an die Hansa-Taxi Technik oder Schulung wenden.